

## Preguntas Frecuentes

¿Tienes alguna duda sobre el servicio?

¿Qué es YoVoySalud?

Somos una empresa de servicios que se ocupa de la recogida de medicamentos en la farmacia de los hospitales y su posterior entrega de forma segura y completamente confidencial en el domicilio del cliente o en el lugar dónde éste nos indique.

¿Cuánto cuesta los servicios ofrecidos por YoVoySalud?

Actualmente ofrecemos 3 planes (membresías) y 2 servicios puntuales:

**Plan Mensual:** recogida y entrega de medicamento 1 vez al mes por 9,95€/mes\* o 118,00€/año.

**Plan Bimensual:** recogida y entrega de medicamento 1 vez cada 2 meses por 6,25€/mes\* o 72,75€/año

**Plan Trimestral:** recogida y entrega de medicamento 1 vez cada 3 meses por 4,95€/mes\* o 57,60€/año.

**Puntual:** recogida y entrega de medicamento de forma puntual por 18,00€/servicio. El cliente debe solicitarlo como mínimo 4 días laborables antes de la fecha indicada en la receta.

**Exprés:** recogida y entrega de medicamento en el mismo día laborable por 25,00€/servicio. El cliente debe solicitarlo antes de las 12h del mediodía. Servicio solo disponible en Barcelona ciudad, Badalona y L'Hospitalet de Llobregat.

Todos los precios de los planes que se indican incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

\* precios sujetos a suscripción anual

¿Cómo contrato uno de los servicios?

Tan solo tienes que entrar en nuestra página web, escoger el plan más adecuado para ti, introducir tus datos personales para recibir la documentación que deberás firmar (recuerda que garantizamos tu privacidad y confidencialidad, ante todo) y remitírnosla a través de nuestro mensajero. A partir de ese momento, nosotros nos encargamos de recoger y entregarte tu medicamento.

¿Qué tipo de tarjetas se aceptan?

Todas las tarjetas de débito y crédito.

### ¿Dónde está disponible el servicio de YoVoySalud?

Actualmente estamos operando únicamente en la provincia de Barcelona. ¿Te gustaría que YoVoySalud estuviera en tu ciudad? Envía un email a [info@yovoysalud.com](mailto:info@yovoysalud.com) e indicándonos en qué ciudad vives y te avisaremos cuando estemos allí.

### ¿En qué hospitales YoVoySalud recoge los medicamentos?

Actualmente recogemos medicamentos en los siguientes hospitales: Hospital Clínic, Hospital Sant Pau, Hospital del Mar, Hospital Vall d'Hebron, Hospital Sant Joan de Déu, Hospital "Can Ruti" (Badalona), Hospital de Bellvitge y Hospital General de L'Hospitalet de Llobregat, Hospital Parc Taulí (Sabadell), Hospital Mutua de Terrassa y Hospital Moisès Broggi (Sant Joan Despí).

Estamos trabajando para llegar a todos los hospitales de España.

### ¿Dónde puede enviar YoVoySalud los medicamentos?

Contratando cualquiera de los planes disponibles actuales y el servicio puntual, podemos enviarte el medicamento a cualquier parte de la península española. Para envíos a las islas (Baleares y Canarias), Ceuta y Melilla, así como a cualquier lugar de la Unión Europea, por favor, contactad con nosotros a través del correo electrónico [info@yovoysalud.com](mailto:info@yovoysalud.com) o teléfono 93 512 78 97. El servicio exprés está disponible solo en Barcelona ciudad.

### ¿Qué horarios tiene el servicio?

Para cualquier consulta que tengas, nos encontrarás en nuestras oficinas de lunes a jueves de 9:00h a 17:00h y los viernes de 9:00h a 15:00h.

Las entregas de medicamentos las realiza una empresa de mensajería especializada de lunes a viernes durante todo el día. Recuerda que 24 horas antes de la entrega de tu medicamento, te llegará un correo electrónico y SMS informándote de la entrega.

### ¿Y si mi horario es limitado?

No te preocupes, en el momento de recibir el correo electrónico y SMS de la empresa de mensajería, tendrás la opción de modificar el día de entrega o concertar un horario de entrega que se adapte mejor a tu disponibilidad.

### ¿Puedo cambiar el lugar de envío?

Por supuesto, tan solo tienes que entrar en tu espacio personal de nuestra web con tu usuario y contraseña e indicarnos la nueva dirección de entrega.

### ¿YoVoySalud necesita mis recetas para recoger mis medicamentos?

Así es, necesitamos las recetas para recoger el medicamento en los hospitales; si tienes una receta en casa, tan solo deberás adjuntarla a la documentación que se te enviará

mediante mensajero, la cual debes firmar y remitírnosla a nuestras oficinas mediante el mensajero que te entrega dicha documentación.

Si, por el contrario, tienes hora con tu médico para recoger las recetas, tan solo deberás llamar por teléfono a tu médico indicándole que la deje en recepción y nosotros pasaremos a recogerlas con la autorización correspondiente que previamente habrás firmado.

¿Quién hay detrás de YoVoySalud?

Somos un grupo de profesionales con nuestras responsabilidades laborales que, por incompatibilidades horarias y cansados de recurrir a amigos y familiares, nos vimos con la necesidad de ofrecer un servicio como el que prestamos.

Soy una empresa ¿puedo contratar varios planes para ofrecérselos a mis clientes?

Por supuesto, tan solo ponte en contacto con nosotros en [info@yovoysalud.com](mailto:info@yovoysalud.com) y te ofreceremos nuestra mejor oferta para fidelizar a tus clientes.

Y como asociación, ¿tengo alguna ventaja?

Así es, actualmente colaboramos con dos ONGs y estamos trabajando para llegar a otros acuerdos de colaboración con diferentes asociaciones, ONGs y fundaciones para facilitar el servicio de forma gratuita a aquellas personas más vulnerables.

Tengo más consultas...

No dudes en contactar con nosotros en [info@yovoysalud.com](mailto:info@yovoysalud.com)